

# Los colegios del condado Gallup-McKinley hacen frente con éxito al ransomware

Malwarebytes constituye un elemento fundamental a la hora de mantener un entorno de aprendizaje seguro

## SECTOR

Instituciones educativas

## DESAFÍO COMERCIAL

Maximizar unos recursos escasos sin comprometer la seguridad

## ENTORNO DE TI

Centros de datos con firewalls perimetrales, filtrado de Internet con iboss, filtrado de correo no deseado con Barracuda y antivirus AVG en servidores y PC de Windows

## SOLUCIÓN

Malwarebytes Anti-Malware, con la consola de administración incluida

## RESULTADOS

- Control total sobre la detección y eliminación de malware
- Ahorro de horas de gestión administrativa y horas de viaje con la administración remota
- Entorno de aprendizaje seguro garantizado para los alumnos

## Perfil de la empresa

Los colegios del condado Gallup-McKinley se comprometen a ayudar a sus estudiantes a convertirse en ciudadanos destacados y productivos en una sociedad multicultural. Formar a 12 000 estudiantes para lograr este objetivo supone un enorme reto pero, por si fuera poco, en la zona oeste de Nuevo México, las distancias hacen más complicada la tarea. Los colegios del distrito necesitaban una manera eficaz de impedir las infecciones por malware y de administrar los terminales de forma remota.



Mi pesadilla es el ransomware. Las nuevas versiones de malware que están apareciendo son cada vez más sofisticadas. Malwarebytes nos brinda la protección que necesitamos.

—Peter Campos, administrador de redes, colegios del condado de Gallup-McKinley

## Desafío comercial

Maximizar unos recursos escasos sin comprometer la seguridad El distrito escolar de Gallup-McKinley abarca casi 13 000 kilómetros cuadrados. Para dar algo más de contexto, tenga en cuenta que la ruta diaria más larga del autobús escolar del condado tiene casi 190 kilómetros de trayecto solo de ida. 36 colegios, con una plantilla de 900 profesores y 1100 empleados no docentes, que atienden a un alumnado mayoritariamente nativo americano. Para muchos de los alumnos, el colegio es el único lugar en el que pueden tener acceso a un ordenador y a Internet.

«Nuestra red tiene que ser funcional, estable y segura», afirma Ron Triplehorn, director de instalaciones y equipos tecnológicos de los colegios del condado de Gallup-McKinley. «Queremos que nuestros alumnos se preparen para triunfar cuando sean adultos y poseer buenas experiencias con la tecnología resulta vital para su formación».



Hay más de 9000 ordenadores a los que dar soporte, la mayoría son PC de Windows para los profesores y para las salas de ordenadores con acceso a Internet. Los alumnos también tienen acceso a iPads y Chromebooks. Sin embargo, solo hay cinco técnicos, un ingeniero de redes y un administrador de red para administrar todos los terminales. Con miles de ordenadores a distancias considerables unos de otros, no hay tiempo material para emplearlo en la lucha contra el malware.

## La solución

### Malwarebytes Anti-Malware

Cuando el señor Triplehorn llegó al puesto hace diez años, se había comenzado a mover más aplicaciones hacia servicios basados en la nube como, por ejemplo, eChalk, un sistema de gestión del aprendizaje y un conjunto de herramientas de colaboración. El distrito había instalado también Malwarebytes Anti-Malware para añadir una capa adicional de protección frente al malware y, recientemente, frente al ransomware.

«Mi pesadilla es el ransomware», asegura Peter Campos, administrador de redes en los colegios del condado de Gallup-McKinley. «Habíamos sufrido un par de ataques la primera vez que apareció el ransomware pero, gracias a nuestras copias de seguridad nocturnas, podíamos recuperar los archivos encriptados. Sin embargo, las nuevas versiones de malware que están apareciendo son cada vez más sofisticadas. Gracias a Malwarebytes, ahora contamos con una protección extra».

Tras aquellos primeros ataques, Gallup-McKinley usó Malwarebytes Anti-Malware para realizar análisis completos y limpiar todos los equipos infectados. Malwarebytes Anti-Malware permite detectar y eliminar malware de hora cero, troyanos, gusanos, rootkits, adware y spyware en tiempo real. Permite detener las amenazas en seco, eliminando la necesidad de que el distrito escolar tenga que eliminar manualmente el malware de los terminales.

### Detección eficaz

«Malwarebytes detecta amenazas que nuestros antivirus pasan por alto, incluso rootkits», afirma Campos. «También avisa a los usuarios antes de que el malware se pueda implementar y nos envía una notificación al centro de operaciones de redes. Constituye una capa adicional de seguridad que nos proporciona una gran tranquilidad».

Malwarebytes se instala en los PC de Windows antes de implementarlo en los colegios. Una vez implementado, Campos usa la consola de administración de Malwarebytes para analizar los equipos de cualquier zona del distrito. La administración centralizada permite ahorrar horas de trabajo, elimina largos viajes y reduce al mínimo los tiempos de inactividad de alumnos y profesores debidos al malware. Los usuarios también pueden realizar análisis por sí mismos cuando se les solicita. Si los profesores detectan una anomalía en los sistemas, simplemente llaman al equipo de soporte y los técnicos de TI pueden analizar el sistema de forma remota.


El equipo de TI también utiliza la consola de administración de Malwarebytes para enviar actualizaciones a los terminales, administrar licencias y asegurarse de que la versión más reciente de Malwarebytes está instalada en los ordenadores.


«Malwarebytes es un producto de confianza, un elemento imprescindible de TI», asegura Triplehorn. «Hace su trabajo a la perfección. Esto significa que podemos garantizar un entorno de aprendizaje seguro para nuestros alumnos, para que cuando se gradúen tengan una sólida formación tecnológica que les sirva para el futuro».


## | Acerca de

Malwarebytes ofrece soluciones de software anti-malware y anti-exploit diseñadas para proteger a empresas y usuarios frente a las amenazas de día cero que continuamente escapan a la detección de los antivirus tradicionales. Malwarebytes Anti-Malware obtuvo una calificación de Sobresaliente otorgada por los editores de CNET, es el programa favorito de los editores de PCMag.com y fue el único software de seguridad que obtuvo una puntuación perfecta en desinfección de malware según AV-TEST.org. Ese es el motivo por el que más de 38 000 PYMES y empresas globales confían en Malwarebytes para proteger los datos. Fundada en 2008, Malwarebytes tiene su sede principal en California, mantiene varias oficinas en Europa y emplea a un equipo global de investigadores y expertos.

 Santa Clara, CA

 malwarebytes.com

 corporate-sales@malwarebytes.com

 1.800.520.2796